

Allgemeine Bestimmungen für unserer Haltbarkeitsgarantie

- Diese Garantiebestimmungen gelten in den Ländern der Europäischen Union. Es gilt ausschließlich deutsches Recht; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- Diese Garantiebestimmungen sind anwendbar ausschließlich für die von Kindermann selbst hergestellten Waren und Produkte. Für Handelsprodukte gelten die Gewährleistungs- oder Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.
- Als Nachweis zur Garantieberechtigung gilt die mit Kaufdatum versehene Rechnung der Kindermann GmbH an den Wiederverkäufer/Händler.

Garantiezeiträume

- Kindermann bietet eine auf 2 Jahre befristete Garantie auf Kindermann Signalmanagement Produkte mit Bring-In Service.

Garantieausschluss

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Ihr neues Produkt einwandfrei funktioniert. Selbstverständlich liegen einige Aspekte außerhalb der Kontrolle von Kindermann und sind von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- Schäden als Folge des Transports, durch Herabfallen oder Stöße während des Transports oder durch den Versand nach dem Kauf.
- Mängel oder Schäden, die als Folge einer falschen Verwendung, missbräuchlichen Verwendung oder Verwendung durch nicht autorisierte Personen oder aufgrund der Nichtbefolgung dieser Bedienungsanleitung auftreten.
- Schäden oder Mängel, die aus einer falschen, nicht von Kindermann zu vertretenden Installation/Montage resultieren.
- Schäden oder Mängel, die daraus resultieren, dass elektrische Anschlüsse nicht gemäß der Bedienungsanleitung vorgenommen wurden.
- Schäden oder Mängel als Folge von Vandalismus, Feuer, Erdbeben, Überschwemmungen, Blitzeinschlag oder anderer Naturkatastrophen, Überspannung, Kriege, bewaffneten Konflikten oder sonst höherer Gewalt.
- Schäden oder Mängel, die aus der Verwendung von Nicht-Originalteilen oder Reparaturen, die von Dritten durchgeführt wurden, resultieren.
- Fehler aufgrund von Produktmodifizierungen oder nachträglichen Veränderungen durch den Garantiennehmer, seine Mitarbeiter oder von ihm beauftragte Dritte.
- Verschleißteile, z. B. Lampen, Batterien etc.

Garantiebestimmungen

- Wenn Ihr Produkt trotz der Tatsache, dass Sie es gemäß den Vorschriften aus dieser Gebrauchsanweisung benutzt haben, nicht (mehr) einwandfrei funktioniert, können Sie sich mit dem Lieferanten des Produkts oder direkt mit der Kindermann GmbH in Verbindung setzen. Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums werden wir das Produkt reparieren oder durch ein gleiches, gleichwertiges oder zumutbar ähnliches Produkt ersetzen, wobei diese Entscheidung nach Ermessen der Kindermann GmbH getroffen wird.
- Auf Ersuchen von Kindermann wird das Produkt zur Reparatur oder Untersuchung an die Kindermann GmbH eingeschickt. Die Kosten für den Transport sowie die geeignete Verpackung des Produkts unterliegen nicht den Garantiebestimmungen, sondern Ihrer Verantwortung als Garantiennehmer. Schäden, die aufgrund des Transports für die Reparatur oder eine Untersuchung entstehen, fallen nicht unter die Garantie; das Transport- und Versenderisiko trägt der Garantiennehmer.
- Ist unklar oder strittig, ob das Produkt vorschriftswidrig eingesetzt wurde oder ein Fall des Garantieausschlusses vorliegt, obliegt die Darlegungs- und Beweisführungslast beim Garantiennehmer.
- Kosten, die mit der Demontage und Remontage nach der Garantieleistung verbunden sind, zum Beispiel Arbeitszeit, Installations- oder Anschlussarbeiten, Gerüste oder Hebevorrichtungen, etc. sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Kindermann übernimmt ebenso keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Nachteile, die der Benutzer oder Käufer aufgrund möglicher Defekte des Produkts oder durch Verzögerungen wegen einer Reparatur oder eines Ersatzes des Produkts erleidet.
- Selbstverständlich bleiben die gesetzlichen Haftungsbestimmungen weiterhin wirksam. Haftungsausschlüsse und -begrenzungen in diesen Garantiebestimmungen gelten daher nicht bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen, bei einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens, bei einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten, also solche vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Garantiennehmer regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet).

General provisions for our durability warranty

- These warranty provisions apply in the countries of the European Union. German law shall apply exclusively; the provisions of UN sales law shall not apply.
- These warranty provisions shall be applicable only to the goods and products produced by Kindermann directly. The guarantee or warranty provisions of the respective manufacturers shall apply to trade products.
- The invoice of Kindermann GmbH to the reseller/dealer with the purchasing date shall be the proof authorising warranty claims.

Warranty periods

- Kindermann offers a warranty limited to 2 years for Kindermann signal management products with Bring-In service.

Exclusion of warranty

We are making all efforts to ensure that your new product will work without any problems. Of course, some aspects are outside of the control of Kindermann and not covered by this warranty:

- Damage as a consequence of transport, falling or impact in transport or due to shipping after the purchase.
- Defects or damage as a consequence of wrong use, abuse or use by non-authorised persons or due to non-observation of these operating instructions.
- Damage or defects resulting from wrong installation/assembly not due to the fault of Kindermann GmbH.
- Damage or defects resulting from electrical connections not having been made according to the operating instructions.
- Damage or defects as a consequence of vandalism, fire, earthquake, flooding, lighting strike or other natural disasters, overvoltage, wars, armed conflicts or other force majeure.
- Damage or defects resulting from use of non-genuine parts or repairs performed by third parties.
- Defects due to product modifications or subsequent changes made by the warranty holder, his employees or third parties charged by him.
- Wear parts, such as lamps, batteries etc.

Warranty provisions

- If your product does not work properly (any longer) in spite of the fact that you have used it according to the provisions of these operating instructions, you may contact the product supplier or Kindermann GmbH directly. Within the applicable warranty period, we will repair the product or replace it by an identical, equivalent or reasonably similar product, with this decision being made at the discretion of Kindermann GmbH.
- Upon request from Kindermann, the product will be sent to Kindermann for repair or examination. The costs for transport and suitable packaging of the product shall be subject to the warranty provisions, but to your responsibility as warranty holder. Damage caused due to transports for repair or examination shall not be subject to warranty; the transport and shipment risk shall be with the warranty holder.
- If it is unclear or disputed whether the product was used contrary to provisions or if there is a case of warranty exclusion, the burden of presentation and evidence shall be with the warranty holder.
- Costs connected to disassembly and reassembly after the warranty service include working time, installation or connection work, scaffolding, or lifting gear etc. and shall be excluded from warranty.
- Kindermann shall also not assume any liability for any indirect damage, consequential damage or other disadvantages users or purchasers suffer due to any defects of the product or delays due to repair or replacement of the product.
- Of course, the statutory liability provisions continue to be effective. Exclusions and limitations of liability in these warranty provisions shall therefore not apply in case of wilful violations of obligations, culpable violation of health, body or life, mandatory statutory liability under the product liability act or violation of any essential contractual obligations (cardinal obligations, i. e. such contractual obligations the performance of which is required for proper execution of the contract, compliance with which the warranty holder may regularly trust in and the violation of which endangers achievement of the purpose of the contract).